

INFORMATIVA PER PERSONE CHE INVIANO RECLAMI DA FORM

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali)

Revisione di aprile 2025

La nostra azienda, in quanto Titolare del trattamento dei dati, con questa Informativa sulla privacy intende definire i suoi diritti e rispondere alle sue domande relative al trattamento dei dati personali.

Quali dati personali raccogliamo?

I dati personali trattati sono quelli indicati nel form e quelli eventualmente forniti volontariamente dall'utente. I dati personali che elaboriamo includono:

- nome, cognome
- e-mail
- data del reclamo
- dati personali e particolari eventualmente inseriti nella descrizione dell'evento
- dati dell'accesso al sito.

Per quali finalità utilizziamo i dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Il trattamento avviene per:

- poter gestire la sua segnalazione, conformemente al legittimo interesse;
- rispondere alle sue eventuali istanze e garantire l'esercizio dei suoi diritti, in conformità di obblighi di legge.
- la gestione legale in caso di controversie o cause, in conformità con gli obblighi di legge.

Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?

La società non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 - ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa.

Nello specifico, i soggetti terzi autorizzati sono: - consulenti.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi degli Enti, conformemente con la legislazione in vigore.

Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità elencate saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni. I cookies di sessione restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione dell'eventuale comando di logout. Altri cookies restano memorizzati dopo la chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Rev.0 del 09.04.25

Dove sono archiviati i suoi dati?

I dati personali che la riguardano che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate ai sensi della vigente regolamentazione.

Quali sono i suoi diritti in relazione ai suoi dati personali?

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Il trattamento dei suoi dati identificativi e quelli relativi all'oggetto della richiesta, per consentirle l'esercizio dei predetti diritti, avverrà in base all'obbligo legale a cui è sottoposto il titolare ed i suoi dati verranno conservati per un periodo di cinque anni dal momento della richiesta di esercizio del diritto. Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati, in linea generale, è facoltativo ed è rimesso alla volontà dell'utente ad inviare la segnalazione. Ciò non toglie che il mancato conferimento dei dati impedirebbe la corretta gestione della segnalazione. Per quanto concerne, poi, i dati successivamente ed eventualmente richiesti dal Titolare per approfondimento, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere alla verifica.

Dove può trovare maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali?

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, sull'elaborazione dei suoi dati personali da parte dell'azienda o se intende esercitare i suoi diritti, può contattarci utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@lammlab.it

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

EUROFINS LAMM ha nominato un responsabile della Protezione dei dati Personali contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@itineragroup.com, o tramite posta ordinaria all'indirizzo: EUROFINS LAMM, via Luigi Boccherini, 626 - 55016 Porcari (Lucca)